

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία ΣΑΒΒΑΣ ΧΑΛΙΑΜΠΑΛΙΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. «ΧΡΩΜΟΔΟΜΗ» έχει ως αντικείμενο εργασίας την παραγωγή και εμπορία χρωμάτων και έχει αναγνωρίσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις ανάγκες του. Για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος έχει θέσει ως στόχο να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις του. Πιο συγκεκριμένα:

- Πελάτες-Να είναι ικανοποιημένοι με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρίας με την άψογη ποιότητα των χρωμάτων και εμπορευμάτων, τη συνέπεια και καλή εκ μέρους μας συνεννόησης μαζί τους, το συνδυασμό ποιότητας και ανταγωνίσιμων τιμών, τη σωστή συσκευασία για την διατήρηση των χρωμάτων και την εμπρόθεσμη παράδοση και παραγγελία
- Πολιτεία-Να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις
- Προμηθευτές-Να είναι σε αρμονική συνεργασία με την εταιρία
- Υπάλληλοι της εταιρίας-Να είναι ικανοποιημένοι με το περιβάλλον εργασίας και να ικανοποιούν τις υλικές ανάγκες των εργαζομένων της εταιρίας
- Ανάδοχοι που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρία-Να είναι σε αρμονική συνεργασία με την εταιρία
- Φορείς πιστοποίησης-Να είναι ικανοποιημένοι από τη συνεργασία με τη εταιρία
- Ανταγωνισμός-Να παρακολουθούν τις τάσεις της αγοράς και τις κινήσεις του ανταγωνισμού

Αυτό απαιτεί:

- διαρκές ενδιαφέρον και συνεργασία της διοίκησης και των εργαζομένων
- σωστή επιλογή πρώτων υλών και εμπορευμάτων
- επιλογή συνεττών προμηθευτών και άλλων συνεργατών

Και επιτυγχάνεται με την:

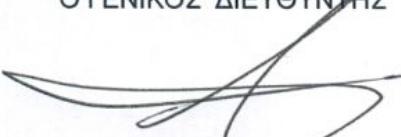
- συμμόρφωση στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015
- πρόληψη των λαθών (επομένως του συνεχούς ελέγχου εργασίας)
- συνεχή προσπάθεια βελτίωσης στη συμπεριφορά, στη συνεννόηση, στην εργασία
- πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία
- καθιέρωση στόχων και τη σταθερή παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων μέσω των ανασκοπήσεων της Διοίκησης

16-03-18

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
& ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

  
V. ΧΑΛΙΑΜΠΑΛΙΑΣ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

  
S. ΧΑΛΙΑΜΠΑΛΙΑΣ